

## **Conditions générales de vente du site [www.potensworldtime.com](http://www.potensworldtime.com)**

### **Société**

Notre Site est édité et exploité par la société WATCH IDEA, SL, avec CIF no. B65832891, dont le siège social est situé à Calle Portaferrissa, 16, 08002 Barcelona (Espagne), immatriculé au Registre du commerce de Barcelone, sous le Tome 43498, Fichier 152, Feuille numéro B430989, Inscription 1.

Tout accès et/ou utilisation du site [potensworldtime.com](http://potensworldtime.com) implique le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et leur acceptation et accepte le traitement de ses données personnelles par [potensworldtime.com](http://potensworldtime.com).

La création de compte sur le site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans, avec la capacité de contracter. [Potensworldtime.com](http://Potensworldtime.com) peut être amenée à demander au client des informations et documents complémentaires afin de finaliser la commande. En cas de non régularisation de l'envoi des informations dans le délai imparti, [potensworldtime.com](http://potensworldtime.com) pourrait être contrainte d'annuler la commande, bloquer l'accès au compte du client et de procéder à l'inscription de certaines données, notamment à caractère personnelles, du client concerné dans un fichier "incidents de paiement".

### **Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils ne comprennent pas les frais de préparation et d'expédition qui vous sont indiqués lors de la validation de votre commande.

Pour une livraison à destination d'un Etat client de l'Union Européenne, la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) sera celle en vigueur sur le territoire d'expédition. En revanche, pour une livraison à destination des Hors Union Européenne, le montant de votre commande sera calculé Hors Taxes sur votre facture et sur votre commande. Dans ce cas, votre commande pourra être soumise à des droits de douane et à des taxes éventuelles qui sont imposées lorsque le colis parvient à destination.

[Potensworldtime.com](http://Potensworldtime.com) est en droit de modifier occasionnellement les prix, et les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. [Potensworldtime.com](http://Potensworldtime.com) se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande.

## **Disponibilité des produits**

Dans l'éventualité d'une indisponibilité totale ou partielle d'un produit commandé qui n'est plus en stock, le client sera informé par e-mail de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande. Vous pouvez, si vous le souhaitez, contacter nous pour obtenir information sur un produit d'une qualité et d'un prix équivalents, ou demander un remboursement dans un délai maximum de quatorze (14) jours, à compter de la date à laquelle vous avez été informé de l'indisponibilité du produit.

## **Paiement**

Les cartes de paiement acceptées à ce jour sont Visa, Mastercard et American Express. La commande sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. La période de débit dépend du type de méthode de paiement employée.

Nous n'avons pas accès à vos coordonnées bancaires et ne les conservons pas sur nos serveurs. Il appartient au client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et relatives à sa transaction.

Nous pouvons effectuer des contrôles ayant pour but de s'assurer de l'exactitude de votre identité et domiciliation. Le cas échéant, nous pouvons vous demander de nous transmettre par e-mail une copie de votre pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile datant de moins de trois (3) mois. Nous nous réservons le droit de procéder à l'annulation de la commande concernée et au blocage du compte si les certifications menées établissent la fourniture de données inexactes, ou en cas de non réception des justificatifs demandés dans le délai imparti.

Lors de l'expédition d'une commande, potensworldtime.com prévient qu'une facture originale est accessible en ligne sur le site Internet dans la rubrique "Mon compte".

## **Livraison**

### **a) Général:**

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de commande. Pour optimiser la livraison nous vous recommandons d'indiquer l'adresse où la livraison peut être faite pendant les horaires de travail.

Nous vous envoyons tous nos colis depuis notre entrepôt en Barcelone. Une fois votre commande envoyée, vous recevrez également les informations de suivi par e-mail. Le suivi ne commence que lorsque le colis est arrivé dans le centre de triage de votre pays.

La réception des commandes dépend du réseau de distribution de nos transporteurs (dans 72 heures de travail (Samedi, Dimanche, jour de fête ou tout autre jour férié)). En tout cas, les délais de livraison vous seront rappelés dans la rubrique "Mon compte/Mes commandes", où vous aussi trouverez de numéro de suivi. WATCH IDEA ne saurait être tenu pour responsable en cas d'absence ou de retard de livraison.

En cas d'absence de livraison au plus tard dix (10) jours ouvrés après la date de livraison indiquée par potensworldtime.com, et hors cas de force majeure, le client devra prendre contact avec le transporteur et avec potensworldtime.com, soit via la rubrique "Mon compte / Mes commandes", soit en contactant le service client par courriel à l'adresse électronique [info@potensworldtime.com](mailto:info@potensworldtime.com).

En cas d'absence lors de la livraison, à l'adresse indiquée par le client, un avis de passage est normalement déposé dans la boîte aux lettres, qui vous informera des modalités de récupération de votre commande. Après deux tentatives de livraison sans succès, le transporteur en charge de la livraison de la commande informera au client, via un avis de passage, qu'il ou elle a un délai de dix (10) jours pour retirer le colis mis à disposition dans le bureau de Poste le plus proche. En cas de dépassement des délais ci-dessus indiqués, le colis serait renvoyé à potensworldtime.com. Le Service Client prendra alors contact avec le client pour une éventuelle réexpédition et sans réponse du client dans un délai raisonnable effectuera un remboursement.

Dans le cas d'une expédition partielle le client sera informé par e-mail de l'envoi des produits présents dans le colis expédié, et le montant des frais de préparation et d'expédition s'appliqueront une seule fois. Le client sera informé par e-mail des produits commandés et du numéro de commande.

#### **b) Précautions en ce qui concerne la livraison:**

Potensworldtime.com n'encourt aucune responsabilité en cas que le transporteur se trouve dans l'impossibilité de laisser l'avis de passage (adresse inconnue, code porte non communiqué, nom ou prénom incorrect, etc.), le colis est alors retourné dans les entrepôts de potensworldtime.com. Dans ces cas, les frais de retour sont à charge du client.

Pour toute livraison, le client devra vérifier le contenu du colis ainsi que l'état des articles avant de signer tout bordereau de remise (papier ou électronique). Tout colis ouvert, incomplet, ou tout article endommagé ne devra pas être

accepté par le client et informera par écrit au transporteur. Le client informera aussi à [potensworldtime.com](http://potensworldtime.com) du problème rencontré.

En cas de réception d'un colis retour, la non-conformité sera contrôlée par nos équipes. En cas de fausse déclaration, une somme forfaitaire de 6€ sera déduite de votre remboursement. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande lorsque qu'une erreur manifeste s'est glissée sur les produits livrés. Le client peut retourner les produits et les frais de retour sont à charge de [potensworldtime.com](http://potensworldtime.com). WATCH IDEA s'engage à rembourser le client par transaction inversée via le mode de paiement utilisé lors de votre achat initial dans le délai de dix (10) jours ouvrés, à compter de la réception du produit par WATCH IDEA.

Ne pourront pas bénéficier des garanties les produits que vous avez modifiés, réparés, intégrés, ou ajoutez, les produits dont les vices sont apparents au moment de l'achat, et les produits endommagés lors du transport ou suite à une mauvaise utilisation.

Lorsque qu'une erreur manifeste s'est glissée sur le produit ou en cas de retard de livraison, vous pouvez vous adresser directement à notre Service Client, dans la rubrique "Contact", ou par e-mail à l'adresse [info@potensworldtime.com](mailto:info@potensworldtime.com).

### **Droit de rétractation**

Le client peut, dans les quatorze (14) jours qui suivent la livraison de sa commande ou de la conclusion du contrat de prestation de service, exercer celui-ci en notifiant leur volonté de rétractation sans donner de motif tel qu'indiqué ci-dessous.

Préalablement à tout retour d'un produit ou rétractation d'un service, le client devra notifier son intention de se rétracter, soit se connectant à son compte-client [potensworldtime.com](http://potensworldtime.com) dans la rubrique "Aide/Contact", soit en renvoyant un e-mail au [info@potensworldtime.com](mailto:info@potensworldtime.com), soit en renvoyant une lettre de rétractation dûment signé à l'adresse suivante: WATCH IDEA, SL, Service Client, Calle Portaferriça, 16, 08002 Barcelona.

Les frais de retour à payer pour le renvoi du produit sont à la charge du client. Le transport des produits ainsi retournés est de la responsabilité du client. Les frais de retour à payer pour le renvoi du produit sera établi en fonction du transporteur choisi par le client.

Le client doit retourner son produit au plus tard dans les quatorze (14) jours qui suivent la communication de sa décision de se rétracter.

Pour retourner un produit rendez-vous sur votre compte personnel, puis dans l'onglet « Mes commandes » et cliquez sur «Retourner un article ». Sélectionnez les articles que vous souhaitez retourner et le motif. Imprimez votre bon de retour et l'étiquette. Préparez votre colis correctement protégé, dans son emballage d'origine, accompagné de tous ces accessoires, notices d'emploi, documentations et étiquettes, dans un parfait état de revente (non abîmé, endommagé ou sali), sans que le produit ou service n'ait fait l'objet d'usage, et avec toutes ces protections. Le client ne pourra exercer son droit de rétractation si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés, ou manquent ses accessoires d'origine.

Une fois la demande de retour enregistrée, vous devez renvoyer votre produit dans un délai maximum de quatorze (14) jours ouvrés. Ne pourront être repris les colis pour lesquels nous ne pourrions pas identifier l'expéditeur.

À réception du colis, potensworldtime.com jugera du parfait état de la marchandise retournée et le client en serez informé par e-mail que nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale dans le délai de deux (2) à huit (8) jours ouvrés.

Si le client ne retourne pas le bon produit dans les conditions établis ci-dessus, potensworldtime.com lui enverra un e-mail l'invitant à le récupérer à ses frais, et ce dans un délai de deux mois à compter de la date de l'e-mail. Passé ce délai, potensworldtime.com se considèrera propriétaire et se réservera le droit de détruire le bien. Potensworldtime.com ne saurait être tenue pour responsable du fait de cette destruction.

Le client devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par la Poste. En cas de perte du colis, aucun déblocage de commande, échange ou remboursement ne pourra être effectué sans cette preuve de dépôt. Les retours en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

## **Garantie**

Le client dispose de deux (2) ans à compter de la délivrance pour faire valoir la garantie, à compter de la date de la délivrance.

Sont exclus de garantie les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le client ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur dudit produit ou service. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

En cas de questions concernant les retours et la garantie, le client peut contacter notre Service Client en envoyant un e-mail à [info@potensworldtime.com](mailto:info@potensworldtime.com), en incluant une description de votre problème ainsi que, si possible, une photographie. Si le défaut rentre dans le cadre de notre politique de garantie, nous vous chargerons de réparer ou échanger votre article. La garantie ne couvre pas le changement de la pile.

Les frais d'expédition concernant un retour après une demande de garantie ou de réparation seront supportés par l'acheteur.

Pour les vices cachés, le client dispose d'un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. Si le vice apparent, potensworldtime.com pourra procéder à la réparation ou au remplacement du produit. En cas d'impossibilité, potensworldtime.com se réservera le droit de rembourser le client à ses frais.

### **Données personnelles**

Toutes les données personnelles transmises par le client à potensworldtime.com sont strictement confidentielles.

Les utilisateurs qui fournissent des données à caractère personnel acceptent sans équivoque leur incorporation dans un fichier dont WATCH IDEA, SL aura la responsabilité. À tout moment, vous pourrez exercer vos droits d'accès, rectification, opposition ou annulation en envoyant un courrier à [info@potensworldtime.com](mailto:info@potensworldtime.com), ou par écrit à WATCH IDEA, SL, Service Client, Calle Portaferriça, 16, 08002 Barcelona (Espagne).

Par ailleurs, WATCH IDEA informe le Client que ces données seront utilisées par ses services internes ou de ses sociétés sœurs pour le traitement de la commande, pour répondre à ses questions, pour réaliser enquêtes de satisfaction ou pour répondre à une injonction des autorités légales.

Lors de la création ou consultation de son compte, le client pourra choisir de recevoir des offres notamment commerciales envoyées par WATCH IDEA ou par leurs partenaires commerciaux. Si le client venait à changer d'avis et ne souhaitait plus recevoir que certaines catégories d'e-mails, il pourrait à tout moment configurer ses choix concernant ces envois d'e-mails en se rendant sur le site, dans la rubrique "Mon compte / Mes communications".

### **Navigation, accès et sécurité**

L'accès à ce site web peut impliquer l'utilisation de cookies. Pour en savoir plus sur le traitement des données personnelles, nous vous invitons à consulter notre [Politique de Confidentialité](#).

Les conditions d'accès à ce site web ne concernent à titre exclusif que nos clients. Tout accès ou utilisation du site [www.potensworldtime.com](http://www.potensworldtime.com) implique le respect de l'ensemble des dispositions des présentes conditions générales et leur acceptation qui peuvent, le cas échéant, remplacer, compléter ou modifier le présent avis légal.

WATCH IDEA décline toute responsabilité pour tout dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit en résultant ou ayant trait de quelque manière qu'il soit avec le site Internet.

L'utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet. WATCH IDEA décline toute responsabilité pour le mauvais usage des contenus du web.

WATCH IDEA ne peut être tenue responsable de toute problème, dysfonctionnement sur le Site qui empêcherait tout accès au Site. WATCH IDEA fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais. La sécurité de votre terminal reste de votre responsabilité.

WATCH IDEA se réserve le droit de modifier les présentes conditions et le contenu de notre Site, de les supprimer ou d'en suspendre temporairement la diffusion, et ce à tout moment et sans avertissement préalable.

Certains hyperliens sur ce site conduisent à des sites Internet qui se trouvent en dehors du domaine de WATCH IDEA et ne sont pas la propriété de WATCH IDEA. Nous ne répondons ni de leur contenu, ni de leur fonctionnement, ni de la qualité de produits ou de services éventuellement proposés.

### **Propriété intellectuelle**

Le client s'engage à l'usage exclusif du site et de tous ses contenus à des fins licites et non interdites, dans le cadre d'un usage personnel et privé. Est expressément interdit l'usage ou l'enregistrement des marques, des noms commerciaux, des noms de domaine, des images ou des signes de potensworldtime.com ou de tiers, qui sont identiques ou semblants à ceux qui apparaissent sur le site, au point de prêter à confusion ou de profiter indûment de la renommée ou des efforts des marques, qu'ils soient enregistrés ou non, sans l'accord écrit et préalable de WATCH IDEA ou de ses sociétés sœurs.

L'ensemble du site, sa présentation ainsi que tous les contenus, y compris les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, marques, logos ou noms de domaine, apparaissant sur le site, sont protégés par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et appartiennent à WATCH IDEA ou à ses sociétés sœurs.

La copie, reproduction, modification, réédition, vente, transmission ou distribution partielle ou intégrale du site ou des contenus, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, est strictement interdite sans l'accord écrit et préalable de WATCH IDEA. La mention suivante doit apparaître sur toute copie autorisée du site ou des contenus: "Copyright WATCH IDEA, tous droits réservés".

Il est interdit de rendre public, de reproduire ou de sauvegarder tout ou partie du site sans l'autorisation expresse de WATCH IDEA ou de ses sociétés sœurs.

### **Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales de Vente seront exécutées et interprétées conformément au droit espagnol. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à potensworldtime.com pour obtenir une solution amiable, dont les coordonnées sont les suivantes : info@potensworldtime.com, ou par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 13h et de 16h à 18h au 0033 486 801 382.

En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents espagnols.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente serait considéré comme invalide, nulle o inapplicable, les autres dispositions resteront en vigueur.